

Políticas de Privacidad CLINICALPHARMA

Dando cumplimiento a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada y el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República, y con la intención de darle a nuestros Clientes la mejor atención y asegurarles la confidencialidad de sus datos personales declaramos lo siguiente:

1. Se define como “usuario” aquel individuo que voluntariamente se registra en nuestra página web www.clinicalpharma.cl en los formularios correspondientes y que entrega su información de forma voluntaria para efectos de la compra de productos a través de nuestra página web.
2. Farmacias ClinicalPharma, a través de su página web www.clinicalpharma.cl utilizará los datos personales proporcionados por el usuario para procesar la compra y gestionar el despacho y entrega de los productos. ClinicalPharma podrá poner a disposición de terceros, que colaboren en el proceso de despacho, aquella información que sea necesaria para cumplir con el proceso de entrega de los productos, adoptando las medidas correspondientes para proteger dicha información de usos no autorizados, mediante contratos o convenios que resguarden dicha información asumiendo compromiso de confidencialidad y procedimientos que aseguren el cumplimiento de la Ley N°19.628.
3. Farmacias ClinicalPharma solo utilizará los datos entregados por el usuario para aquellos efectos autorizados por él. Adicionalmente, los datos podrán ser utilizados internamente por ClinicalPharma para envío de publicidad o beneficios y con fines estadísticos para mejorar los productos y servicios ofrecidos en nuestro sitio web. El cliente autoriza, mediante el llenado del formulario de usuario, a ser contactado por ClinicalPharma con el objetivo de realizar servicios de post-venta y encuestas de satisfacción al cliente.
4. Farmacias ClinicalPharma asegura la confidencialidad de los datos personales del usuario registrado como tal en nuestro sitio web mediante el uso del formulario disponible para ello, por lo que no comunicará ni transferirá datos personales de sus clientes a terceros, salvo aquellos involucrados en la cadena de envío, sin expreso consentimiento del titular. Cualquier dato personal de carácter sensible, relacionado a la salud de sus clientes, serán tratados según el artículo 10 de la Ley N°19.628, para otorgar beneficios al usuario o cuando el usuario lo autorice. No obstante, solo en caso de ser requerido judicialmente, se procederá a realizar la entrega de la información solicitada.
5. De acuerdo con el artículo 12 de la Ley N°19.628, ClinicalPharma informa y acepta el derecho de sus clientes al acceso, rectificación, cancelación y oposición con respecto a sus datos personales, por lo que los usuarios tendrán acceso a la información con la que cuenta ClinicalPharma y podrán solicitar la modificación y/o eliminación de datos y solicitar la suspensión del envío de correos electrónicos con publicidad, ofertas y beneficios mediante un correo electrónico a contactoclinicalpharma@gmail.com.